

## Aviso de privacidade para profissionais de saúde

Última atualização: julho de 2024

Este Aviso de Privacidade é dirigido a todos os Profissionais de Saúde (“HCP”) que interagem com a Dr. Reddy's Laboratories Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas.

O Dr. Reddy's é responsável pelo processamento de suas informações pessoais, pois decide por que e como elas são processadas, agindo assim como o “Controlador de Dados”. Ele pode exercer essa responsabilidade sozinho ou em conjunto com outras afiliadas e subsidiárias do Dr. Reddy's, agindo como “controlador (es)”. Neste Aviso de Privacidade, “Dr. Reddy's”, “nós”, “nosso” ou “nos” se refere ao Dr. Reddy's e/ou suas afiliadas e/ou subsidiárias com as quais você se envolve diretamente.

Para o escopo deste aviso de privacidade de dados (“Aviso”), HCP se refere a um membro das profissões médica, odontológica, farmacêutica ou de enfermagem, um líder de opinião ou qualquer outra pessoa que, no curso de suas atividades profissionais, possa prescrever, recomendar, comprar, fornecer, vender ou administrar um produto ou serviço farmacêutico da Dr. Reddy's (doravante denominado “você”).

Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em garantir que qualquer informação pessoal que recebemos seja processada e protegida de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, bem como com as políticas e padrões da Dr. Reddy's.

Leia este aviso com atenção, pois ele define quais informações pessoais relacionadas a você, direta ou indiretamente, estamos processando e por quê. Ele também informa sobre seus direitos de privacidade e como exercê-los. Estamos comprometidos em mantê-lo totalmente informado sobre nossas atividades envolvendo o processamento de suas informações pessoais referentes ao seu envolvimento conosco.

### 1. Quais informações pessoais coletamos?

No contexto do descrito acima, processamos informações pessoais que são coletadas diretamente de você ou são coletadas de fontes de terceiros. Também geramos informações sobre você ou relacionadas a você, com base nas informações que coletamos durante o curso de nosso envolvimento com você. Isso é descrito em mais detalhes abaixo.

#### 1.1 Informações pessoais que coletamos diretamente de você:

- **contato e identificação geral**, por exemplo, nome, assinaturas, data de nascimento, números de identificação nacional, endereço de e-mail e/ou postal, número de telefone fixo e/ou celular e, se necessário para cumprir nossas obrigações contratuais com você, suas informações de passaporte e visto.
- **dados de identificação eletrônica e acesso a sistemas** quando você usa uma de nossas plataformas digitais ou para participar de um evento ao qual a Dr. Reddy's está associado (por exemplo, seu nome de usuário, senha, endereço IP, identificadores/cookies on-line, login do sistema e registros de atividades, tempos de acesso e conexão, fotos ou vídeos, localização física).
- **suas informações profissionais**, por exemplo, título, qualificações profissionais e/ou educacionais, especialidade, organizações associadas, afiliações educacionais/profissionais, quaisquer números de registro aplicáveis, publicações acadêmicas, atividades anteriores em congressos, participações/especialização em ensaios clínicos anteriores, participações no conselho editorial e quaisquer outras informações incluídas em seu currículo ou que você decida fornecer ao se envolver conosco.

- **suas informações financeiras e de histórico**, quando necessário, suas informações de pagamento, incluindo detalhes de conta bancária, detalhes de registro/identificação do contribuinte (por exemplo, PAN, TIN, RG, CPF, PIS etc.), cheques cancelados e quaisquer outras informações que somos legalmente obrigados a coletar para os propósitos do nosso envolvimento.
- **Informações pessoais divulgadas voluntariamente**: que também coletamos quando você divulga voluntariamente tais informações durante suas interações com nossos representantes, incluindo, mas não se limitando a informações sobre suas experiências com nossos produtos e serviços, informações relacionadas ao material promocional que podemos compartilhar e atividades científicas e/ou médicas nas quais você se envolve.

#### 1.2 Fontes terceirizadas por meio das quais coletamos suas informações pessoais:

- Organizações com as quais você trabalha (por exemplo, hospitais, clínicas, universidades educacionais)
- Empresas de dados que fornecem serviços de informação no setor de saúde (por exemplo, IQIVIA, Medpages etc.)
- Outros provedores de assistência médica ou key opinion leaders (KOLs) importantes no mesmo setor
- Organizadores e agências de eventos
- Seus pacientes, com quem você compartilha suas informações pessoais
- Nossas páginas de mídia social quando você interage conosco
- Quaisquer outras agências com as quais você compartilha suas informações pessoais com o entendimento de que elas as compartilharão conosco
- Fontes públicas confiáveis

#### 1.3 Informações pessoais que coletamos, geramos ou retemos passivamente:

- IDs exclusivos atribuídos a você como parte de nossos registros internos
- Sua preferência de comunicação ou recebimento de informações de nós
- Tópicos acadêmicos nos quais você tem interesse e deseja se envolver em nossas plataformas
- Produtos e serviços da Dr. Reddy's que podem lhe interessar com base em suas preferências anteriores
- Conteúdo que você prefere receber ou visualizar com base em suas interações conosco e sua experiência de navegação nas plataformas da Dr. Reddy
- Quaisquer interações ou eventos futuros nos quais você possa demonstrar interesse, com base em sua especialidade, localização e preferências anteriores.

Observe que, ao fornecer informações pessoais de outras pessoas, como seus colegas de trabalho, outros profissionais de saúde em sua rede ou, em alguns casos, seus pacientes, você tem o dever de garantir que os direcionou para este Aviso e/ou obteve seu consentimento informado para compartilhar suas informações conosco (conforme aplicável).

Observe também que, quando você interage conosco por meio de nossa plataforma digital ou de uma plataforma de terceiros (como um site ou um aplicativo), qualquer processamento de suas informações pessoais também será regido pelos termos e políticas dessa plataforma. Visite a seção Privacidade de tal plataforma(s) para saber mais.

Se você compartilhar informações pessoais de um menor conosco em relação à denúncia de um problema de segurança ou qualidade, quaisquer dúvidas relacionadas a qualquer um dos nossos produtos ou em qualquer outra capacidade, você declara que tem a autorização legal necessária para fazê-lo e pode demonstrá-lo mediante nossa solicitação.

## 2. Para quais finalidades usamos suas informações pessoais?

### 2.1 Finalidades do processamento de suas informações pessoais

Nós sempre processamos suas informações pessoais se elas forem relevantes e necessárias para atingir propósitos comerciais específicos e legítimos. Tal processamento pode envolver um ou mais dos seguintes propósitos:

- **Para gerenciar nosso relacionamento geral com você**, faremos isso por meio de:
  - Manter um banco de dados de suas preferências, conforme indicado por você por meio de consentimentos válidos.
  - Responder às suas dúvidas e compartilhar informações necessárias com você, conforme suas exigências ou solicitações.
  - Compartilhando material promocional e educacional com você sobre áreas de doenças, nossos produtos e serviços, e outros conteúdos que você pode achar interessantes de acordo com sua área de especialização. Compartilharemos essas informações com você durante as interações pessoais de nossos representantes com você ou por SMS, e-mail, WhatsApp ou outros canais de comunicação preferenciais que ajudem a permitir nosso engajamento contínuo.
  - Entrando em contato com você em ocasiões especiais e festivais para trocar cortesias.
  - Permitir o uso de nossas plataformas digitais que você visita, registra ou assina.
  - Tomar medidas que nos ajudarão a cumprir nossas obrigações contratuais com você. Tais medidas podem incluir a implementação de quaisquer obrigações pré-contratuais ou atividades de renovação de contrato (como RFI's e avaliações de due diligence).
  - Habilitar processos de cobrança e faturamento, quando aplicável.
- **Para melhorar nosso envolvimento futuro com você**, faremos isso por meio de:
  - Enviar periodicamente pesquisas e questionários para coletar suas opiniões e insights sobre a área médica ou sua experiência profissional.
  - Convidá-lo para eventos (por exemplo, eventos médicos/de palestrantes e conferências) organizados ou patrocinados pelo Dr. Reddy's e, quando aplicável, processar arranjos de viagem e acomodação para tais eventos.
  - Interagir com você durante eventos ou conferências de terceiros.
- **Para nos permitir organizar eventos para você ou promover educação médica continuada**, faremos isso por meio de:
  - Envolver-se com você para buscar ou possibilitar sua participação em nossas iniciativas de saúde pública e/ou bem-estar relacionadas a produtos específicos, áreas de doenças ou temas de saúde e bem-estar.
  - Identificar, selecionar e colaborar com você em programas médicos, científicos, de marketing médico, campanhas de saúde pública/interesse e outros compromissos centrados em profissionais de saúde.
  - Patrocinar você como convidado ou docente em eventos e conferências nacionais ou internacionais organizados por terceiros, se permitido pelas leis locais e/ou códigos do setor.
  - Registrar sua participação e contribuição em nossos eventos como delegados ou palestrantes (físicos e/ou virtuais) e disseminar ainda mais o conhecimento que você compartilhou entre outros HCPs. Tais eventos incluirão seminários, webinars, educação médica continuada e conselhos consultivos.
- **Para nos ajudar a otimizar e personalizar sua experiência conosco**, faremos isso por meio de:

- Analisando as informações que coletamos durante nossas interações com você por meio de diversos canais e criando ainda mais registros internos personalizados. Isso nos ajudará a entender seus interesses e necessidades específicos, incluindo suas preferências em se envolver conosco.
- Verificar e atualizar suas informações pessoais para garantir arquivamento e manutenção de registros precisos.
- Ao analisar as informações, você consente que nos sejam fornecidas ao utilizar nossos produtos digitais, como cookies, classificação de cliques, preferências de conteúdo etc.
- Analisar quaisquer outras informações que coletamos sobre você ou por meio de fontes terceirizadas, para nos ajudar a planejar, gerenciar e melhorar a qualidade de nossas interações, serviços e comunicações com você.

Observação: quando necessário, também podemos usar suas informações pessoais de forma agregada ou anônima ou de uma maneira em que você não possa ser identificado diretamente para esses propósitos.

- **Para colaborar com você em iniciativas médicas realizadas por nós.** Faremos isso por meio de:
  - Colaborar com você, atuando como investigador, em ensaios clínicos ou iniciativas de pesquisa patrocinadas pela Dr. Reddy's.
  - Permitir sua participação em programas de apoio ao paciente organizados ou apoiados por nós.
  - Colaborar com você em quaisquer compromissos acadêmicos futuros relacionados aos itens acima.
- **Para cumprir com nossas obrigações legais,** faremos isso por meio de:
  - Garantir transparência em qualquer transferência de valor criando evidências de transações entre nós, quando aplicável (por exemplo, mantendo registros de auditoria, incluindo gravações do evento (em formato de fotografia ou vídeo), folhas de presença, declarações de consentimento, demonstrações financeiras etc.)

- Resolver, processar e enviar relatórios às autoridades locais sobre eventos adversos ou reclamações devido a preocupações com a qualidade ou outros problemas de segurança relacionados aos nossos produtos e serviços. Para entender melhor como processamos informações pessoais para essa finalidade, visite nosso Aviso de Privacidade de Farmacovigilância [aqui](#).
- Cumprir quaisquer leis, regulamentos, ordens judiciais, obrigações regulatórias ou outros requisitos legais adicionais aplicáveis.
- **Para preservar os interesses da nossa Empresa, sem afetar indevidamente seus direitos de privacidade, faremos isso por meio de:**
  - Gerenciar nossos recursos de TI, incluindo nossos bancos de dados, infraestrutura e ferramentas que promovem a continuidade dos negócios.
  - Preservar os interesses da empresa, garantindo o cumprimento de nossas obrigações adicionais, como nossas políticas internas, as de nossos licenciadores e fornecedores, nossas obrigações contratuais e quaisquer obrigações relacionadas a impostos
  - Prevenir ou gerenciar supostos casos de má conduta ou fraude por meio da realização de auditorias e investigações.
  - Defender ou iniciar quaisquer litígios que envolvam os interesses da Empresa.
  - Realizar e concluir fusões e aquisições, licenciamento interno/externo e desinvestimentos envolvendo nossa empresa ou afiliadas.

## 2.2 Base legal para o processamento de suas informações pessoais,

Não processaremos suas informações pessoais se não tivermos um propósito comercial legítimo e uma base legal conforme as leis aplicáveis para os propósitos listados acima. Portanto, processaremos suas informações pessoais somente se uma ou mais das seguintes bases legais forem aplicáveis, com base em nosso envolvimento com você:

- **Se você consentir com tal processamento:** Se você livremente fornecer seu consentimento a Dr. Reddy's ou a um terceiro para que processemos suas informações pessoais de acordo com este aviso de privacidade ou qualquer outro aviso de privacidade suplementar/de plataforma que regule nossas práticas de processamento de dados.
- **Se dependermos de usos legítimos para processar suas informações pessoais:** Se o processamento for necessário para o propósito especificado para o qual você forneceu voluntariamente suas informações pessoais, e em relação ao qual você não nos indicou que não consente com o uso de suas informações pessoais. Por exemplo, se você optar por assinar uma de nossas plataformas, usaremos suas informações pessoais para contatá-lo sobre sua assinatura e para habilitar sua atividade em nossa plataforma.
- **Se precisarmos executar um contrato com você:** Se o processamento for necessário para a execução e cumprimento de um contrato que assinamos (por exemplo, quando pagamos a você um honorário com base nos serviços prestados por você para um de nossos eventos, teremos que processar suas informações financeiras e relacionadas a viagens).
- **Se o processamento for necessário para nossos interesses legítimos:** Processaremos suas informações pessoais para nossos interesses legítimos, somente se isso não afetar indevidamente seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais. Exemplos de tais atividades de processamento incluem:
  - para lhe oferecer informações sobre nossos produtos, serviços e outras iniciativas;
  - para implementar e melhorar as políticas da nossa empresa relacionadas aos nossos processos financeiros de engajamento envolvendo você;

- para gerenciar nossos recursos internos (incluindo nossa infraestrutura de TI), implantar soluções econômicas e otimizar nossas interações com você;
  - para cumprir nossos objetivos de sustentabilidade e responsabilidades sociais corporativas;
  - para obter sua opinião e insights, como especialista no assunto, sobre nossos produtos e serviços;
  - para desenvolver um relacionamento profissional baseado na confiança com você;
  - para evitar uso indevido, fraude, atividades antiéticas ou criminosas relacionadas aos nossos produtos e serviços, incluindo a segurança de nossas instalações de escritório, sistemas de TI e infraestrutura;
  - para realizar desinvestimentos, fusões e aquisições, atividades de licenciamento e distribuição envolvendo nossa empresa, etc.
- **Se precisarmos cumprir com nossas obrigações legais ou regulamentares**
  - **Se processarmos suas informações pessoais para interesse público, com base nas leis aplicáveis, ou para nossa conformidade com qualquer julgamento, decreto ou ordem emitida sob qualquer lei.**

### **3. Quem tem acesso às suas informações pessoais e para quem suas informações pessoais são transferidas?**

#### 3.1. Para quem transferiremos suas informações pessoais:

Não compartilharemos ou transferiremos suas informações pessoais para destinatários ou terceiros que não sejam aqueles indicados neste Aviso de Privacidade.

Durante o curso de nossas atividades e para os mesmos propósitos listados neste Aviso, suas informações pessoais podem ser acessadas ou transferidas para as seguintes categorias de destinatários ou terceiros, conforme a necessidade de conhecimento para atingir tais propósitos:

- nosso pessoal (incluindo pessoal, departamentos ou outros afiliados da Dr. Reddy's),
- nossos prestadores de serviços, incluindo bancos e instituições financeiras, que nos fornecem serviços e produtos, a nosso pedido ou em nosso nome,
- nossos parceiros comerciais que oferecem produtos ou serviços para nós ou em conjunto conosco ou com nossas subsidiárias ou afiliadas ou com quem podemos colaborar para o desenvolvimento, distribuição ou marketing de produtos ou serviços,
- nossos provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, provedores de banco de dados e consultores, que contratamos para facilitar o processo de recrutamento e integração.
- qualquer terceiro a quem atribuímos ou novamos quaisquer dos nossos direitos ou obrigações ou vendemos ou licenciamos nossos produtos e ativos; e
- nossos assessores, auditores, consultores e advogados externos que estão envolvidos no interesse do nosso negócio.

#### 3.2 Finalidades para compartilhar ou transferir suas informações pessoais:

- **Para obter serviços de terceiros:** Podemos compartilhar informações pessoais que você compartilha conosco ou que podemos obter sob estes termos para provedores de serviços selecionados ou consultores agindo em nosso nome que podem nos auxiliar em nossos negócios. Tais atividades incluirão:
  - realizando análise de dados,
  - fornecendo serviços de gerenciamento de relacionamento com o cliente,

- fornecer TI ou infraestrutura relacionada,
  - fornecer serviços de comunicação ou de extensão, e
  - melhorando nosso processo de vendas e marketing.
- **Para cumprir com nossas obrigações regulatórias e legais:** suas informações pessoais também podem ser acessadas ou transferidas para qualquer órgão ou tribunal regulatório, de execução, público ou nacional e/ou internacional, quando formos obrigados a fazê-lo por lei ou regulamento aplicável, ou mediante solicitação deles.

Quando exigido pela lei local, código de conduta ou outra afiliação do setor, podemos fazer divulgações públicas dos detalhes da transferência de valor que você pode receber da Dr. Reddy's em nossos sites ou em associações do setor ou autoridades governamentais relevantes.

- **Para proteger a segurança, os direitos e a propriedade da nossa empresa ou de terceiros:** Podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros, quando necessário para proteger a segurança, os direitos e a propriedade da nossa empresa, nossos clientes, funcionários e afiliados.
- **Para preparar ou implementar qualquer mudança na estrutura do nosso negócio:** Podemos processar suas informações pessoais para a preparação ou implementação de reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou qualquer parte do nosso negócio, ativos ou ações.

Os terceiros acima agindo em nosso nome são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança de suas informações pessoais, em conformidade com a lei aplicável e nossas políticas e padrões. Observe que, quando você consente em usar canais de comunicação de terceiros, como o WhatsApp, para interagir conosco, os termos de processamento de dados relevantes do canal serão aplicados.

### **Transferência Transfronteiriça**

As informações pessoais que coletamos de você também podem ser processadas, acessadas ou armazenadas em um país fora do país onde estamos localizados, o que pode não oferecer o mesmo nível de proteção de informações pessoais. Garantimos que as transferências para outra afiliada ou subsidiária da Dr. Reddy's ocorram somente após garantir a conformidade com as leis aplicáveis e que suas informações estejam sempre protegidas de acordo com nossas políticas e padrões globais.

Se transferirmos suas informações pessoais para empresas externas em outras jurisdições, garantiremos a proteção de suas informações pessoais (i) aplicando o nível de proteção exigido pelas leis locais de proteção de dados/privacidade aplicáveis a nós e ao processamento de seus dados (ii) agindo de acordo com nossas políticas e padrões e, (iii) com base em cláusulas contratuais padrão ou outros métodos seguros e legais de transferência, aprovados pela ANPD. Você pode solicitar informações adicionais em relação a transferências internacionais de informações pessoais e obter uma cópia da salvaguarda adequada implementada exercendo seus direitos conforme estabelecido na Seção nº 6 abaixo.

#### **4. Como protegemos suas informações pessoais?**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para fornecer um nível adequado de segurança e confidencialidade às suas informações pessoais.

O objetivo dessas medidas é protegê-lo contra destruição ou alteração acidental ou ilícita, perda acidental, divulgação ou acesso não autorizado e contra outras formas ilícitas de processamento.

## 5. Por quanto tempo armazenamos suas informações pessoais?

Nós apenas reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletadas ou para cumprir com requisitos legais ou regulatórios. Nossa finalidade para coleta de dados se estende pelo tempo que você escolher se envolver conosco.

## 6. Quais são seus direitos e como você pode exercê-los?

Sempre que processamos informações pessoais, tomamos medidas razoáveis para manter suas informações pessoais precisas e atualizadas para os propósitos para os quais foram coletadas. Forneceremos a você a capacidade de exercer os seguintes direitos sob as condições e dentro dos limites estabelecidos nas leis locais aplicáveis.

- o direito de ser informado sobre quais informações pessoais temos sobre você e como processamos seus dados,
- o direito de acessar suas informações pessoais conforme processadas por nós e, se você acredita que qualquer informação relacionada a você está incorreta, obsoleta ou incompleta, solicitar sua correção ou atualização.
- o direito ao apagamento das suas informações pessoais ou à sua restrição a categorias específicas de processamento,
- o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento efetuado antes dessa retirada,
- o direito de se opor, no todo ou em parte, ao processamento de suas informações pessoais. Com certas exceções, isso inclui o direito de se opor ao marketing direto e o direito de se opor ao uso de seus dados para pesquisa,
- o direito de reclamação por quaisquer reclamações que você possa ter relacionadas à forma como suas informações pessoais são processadas,
- o direito de nomear outro indivíduo para exercer seus direitos de privacidade em seu nome em caso de sua morte ou incapacidade de fazê-lo,
- o direito de solicitar a sua portabilidade, ou seja, que as informações pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidas ou transferidas para a pessoa da sua escolha, num formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, sem impedimentos da nossa parte e sujeito às suas obrigações de confidencialidade, e
- o direito de se opor à tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfil, ou seja, você pode solicitar uma intervenção humana em qualquer processo de tomada de decisão automatizada relacionado ao processamento de seus dados e onde tal processamento não seja baseado em seu consentimento, autorizado por lei ou necessário para a execução de um contrato.

Para garantir que suas informações pessoais permaneçam atualizadas e precisas, você pode revisar ou atualizar suas informações pessoais entrando em contato com seu representante da Dr. Reddy's ou ao usar nossa plataforma digital, por meio das ferramentas relevantes disponibilizadas na plataforma. O modo de exercer seus direitos de privacidade de dados pode variar para algumas de nossas plataformas. Consulte o aviso de privacidade independente de cada serviço ou plataforma da Dr. Reddy's que você usa.

Você também pode exercer os direitos acima enviando um e-mail para nosso Data Privacy Officer Débora Kirchner Juliano em [juridico.brasil@drreddys.com](mailto:juridico.brasil@drreddys.com) ou [dataprivacy@drreddys.com](mailto:dataprivacy@drreddys.com). Caso você não esteja satisfeito com a forma como processamos suas informações pessoais, você também pode endereçar sua preocupação usando este e-mail e sua preocupação será investigada e corrigida por nosso Diretor de Privacidade de Dados.

Observe que, quando você nos envia uma comunicação por este canal, podemos solicitar uma digitalização de sua carteira de identidade para fins de identificação, sendo entendido que usaremos apenas esses dados para verificar sua identidade e não reteremos a digitalização após a conclusão da verificação. Ao nos enviar tal digitalização, você deve certificar-se de redigir sua foto e número de registro nacional ou equivalente na digitalização.

Se ainda assim não receber uma resolução para sua reclamação, você também tem o direito de registrar uma reclamação junto às autoridades competentes de proteção de dados, além dos seus direitos acima.

#### **7. Como você será informado sobre as alterações em nosso Aviso de Privacidade?**

Podemos alterar ou atualizar este aviso de tempos em tempos, publicando um novo aviso de privacidade em nosso site ( [www.drreddys.com](http://www.drreddys.com) ). Continue verificando este aviso ocasionalmente para que você esteja ciente de quaisquer alterações.